

## Il rapporto con i fornitori

In Terna gli appalti di lavoro, le forniture e i servizi sono affidati in base all'esito di procedure di gara che assicurano alle imprese partecipanti la massima trasparenza, l'obiettività e la parità di trattamento. Queste procedure rispettano la normativa vigente in materia, il **Codice Etico** <sup>[1]</sup> e il **Modello 231** <sup>[2]</sup> di Terna.

Obiettivo di Terna è quello di migliorare costantemente la propria politica degli acquisti con azioni di riduzione dei prezzi d'acquisto, garantendo comunque alti livelli qualitativi, attraverso la valutazione continua dei fornitori per mezzo di un sistema di vendor **rating** <sup>[3]</sup> e con la ricerca di soluzioni tecniche e funzionali che permettano di mantenere le prestazioni raggiunte, a prezzi economici inferiori. Inoltre viene attuata una politica di approvvigionamento di tipo "just in time" al fine di ridurre il deposito di materiale alle sole scorte di sicurezza.

Il punto d'incontro tra Terna e i fornitori è rappresentato dal "Portale degli Acquisti", specifica sezione del sito internet aziendale. Sul portale possono essere consultati i bandi di gara e i requisiti tecnico/economici dei gruppi merceologici soggetti a regime di qualificazione; si può inoltre partecipare alle gare on line, che sono strutturate e gestite con modalità controllate che assicurano trasparenza e al contempo la necessaria riservatezza, e si può inoltre condurre on line il procedimento di qualificazione delle imprese.

Terna è interessata, per il proprio core business, ad approvvigionare forniture, lavori e servizi nei settori della **trasmissione** <sup>[4]</sup> di energia elettrica, delle telecomunicazioni, dell'information technology. Per partecipare alle gare di appalto di Terna indette per tali tipologie merceologiche, i fornitori interessati devono candidarsi al sistema di qualificazione e ottenere, attraverso l'apposito procedimento guidato dal Portale degli Acquisti di Terna, l'idoneità al fine di accedere all'Albo delle Imprese Qualificate Terna.

Il procedimento di qualificazione dei fornitori permette a Terna di valutare che le imprese che parteciperanno alle proprie gare di appalto risultino idonee quanto a solidità economica e tecnico organizzativa e che rispondano ai requisiti etico-ambientali propri della politica di Terna. Tra i requisiti è compresa, per esempio, l'applicazione di condizioni normative e retributive non inferiori a quelle previste dai contratti collettivi di lavoro applicabili per lo stesso tipo di attività. La qualificazione interessa soprattutto i fornitori dai quali Terna si approvvigiona di attrezzature essenziali per l'esercizio della trasmissione elettrica o ai quali appalta fasi rilevanti delle proprie attività specifiche, come per esempio per i cantieri di realizzazione di linee e stazioni. In tale contesto, tra i requisiti richiesti, è prevista l'esistenza e la relativa applicazione di procedure mirate al rispetto dell'ambiente secondo quanto previsto dallo standard di gestione ISO 14001.

Terna non individua la certificazione come requisito, ma orienta le imprese al raggiungimento della certificazione ISO 14001, accettando il graduale adeguamento dei loro standard procedurali. Inoltre, sempre nel medesimo contesto di attività svolte in cantieri per la realizzazione di linee elettriche, Terna richiede che le imprese posseggano personale qualificato a operare nel proprio rispettivo comparto, dotato

di attestati di idoneità rilasciati da Istituti di Formazione certificati dal SINCERT secondo specifiche definite da Terna che contemplano, oltre a competenze relative all'operatività, anche conoscenza e sensibilizzazione in materia di sicurezza e safety. Oggi circa l'83% dell'impegnato economico Terna per appalti di lavori è assegnato a imprese qualificate secondo i Requisiti di qualificazione suddetti. Nell'ambito delle forniture, quelle che riguardano solo la consegna di materiali di primaria importanza relativi al core business di Terna, il 60% delle forniture proviene da dieci grandi imprese con stabilimenti in Italia ed Europa, tutte dotate di sistemi di gestione della qualità ISO 9001 e della certificazione ambientale ISO 14001 per il 38%. La volontà di rafforzare il presidio sul controllo della catena di fornitura ha portato alla costituzione di una nuova unità interamente dedicata alla qualificazione delle imprese, all'interno della funzione Processi e sistemi di acquisto che ha il compito di gestire i requisiti di qualificazione, condurre i procedimenti di qualificazione per l'eventuale attribuzione di idoneità alle imprese, effettuare l'analisi dei fornitori e il **monitoraggio** <sup>[5]</sup> continuo delle imprese già qualificate come idonee a lavorare con Terna. Terna si avvale anche di una black list di partner commerciali che, avendo disatteso una o più clausole contrattuali con pratiche non consentite dalla legge e dai regolamenti, vengono revocati dall'albo delle imprese qualificate da Terna e segnalati all'Autorità ministeriale di vigilanza e controllo (ODV). Nel corso dell'esercizio 2007 sono 2 i casi di cancellazione dall'Albo Fornitori.

Sono infine sempre presenti, nell'ambito dei contratti, specifiche clausole mirate a evidenziare il rispetto dell'applicazione del Codice Etico di Terna e del Modello di organizzazione e gestione dalla stessa adottato ai sensi del D. Lgs. 231/2001, nonché della normativa vigente in tema di sicurezza, safety e ambiente, oltre che evidentemente a garantire l'assenza dell'utilizzo di lavoro minorile, manodopera in nero, sfruttamento del lavoro e comportamenti discriminatori nei confronti dei dipendenti. Inoltre dal 2008 è anche richiesta ai fornitori la firma di uno specifico "patto di integrità" che li impegna reciprocamente con Terna per evitare il verificarsi di conflitti di interesse e di limitazioni della concorrenza.

La Direzione Acquisti e Appalti elabora periodicamente un rapporto sul processo degli approvvigionamenti, in cui viene illustrato l'andamento degli acquisti, che permette di controllarne la conformità rispetto alla pianificazione iniziale. Inoltre viene indicato lo stato delle qualificazioni in corso di validità e quelle in corso di valutazione e vengono espressi i principali indicatori di performance del processo.

## I NUMERI DEGLI ACQUISTI (ITALIA)

	<b>2007</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
	35	35	36
<b>Comparti qualificati (al 31.12)</b>			
	265	238	229
<b>Imprese idonee in Albo Fornitori (al 31.12)</b>			
	74	65	60
<b>Imprese qualificate (nel corso dell'anno)</b>			
	1.828	1.696	
<b>Fornitori contrattualizzati (al 31.12)</b>		1.582	

## PROCEDURE DI AGGIUDICAZIONE ADOTTATE (% SUGLI IMPORTI AGGIUDICATI)

**2007 2006 2005**  
65,0%85,70%63,6%

**Gare europee**

18,6% 8,60%26,8%

**Gare non europee**

16,4% 5,70% 9,7%

**Prescritti**

## **Brasile**

Di grande rilevanza durante il 2007 e ancora in corso d'opera il lavoro dei colleghi italiani per l'omogeneizzazione delle procedure di acquisto delle società estere controllate agli standard di qualità di Terna S.p.A.

Per tre mesi alcuni manager italiani delle funzioni Audit e Acquisti hanno condotto un'intensa attività di controllo e di verifica dei processi di acquisto e di vendor rating presso la controllata Terna Participações SA ha segnato l'inizio dell'integrazione dei sistemi di acquisto avanzati della holding italiana anche in Brasile.

[Brasile certificazione codice etico fornitori](#)

**URL originale:** <http://ternasostenibile2007.message-asp.com/node/34>

**Collegamenti:**

- [1] <http://ternasostenibile2007.message-asp.com/glossary/term/195>
  - [2] <http://ternasostenibile2007.message-asp.com/glossary/term/269>
  - [3] <http://ternasostenibile2007.message-asp.com/glossary/term/280>
  - [4] <http://ternasostenibile2007.message-asp.com/glossary/term/301>
  - [5] <http://ternasostenibile2007.message-asp.com/glossary/term/270>
-